

## **Privacyverklaring**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht vastgesteld door het WGBO.

In dit dossier staan gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling en de voortgang van de sessies beschreven.

Ik ga zorgvuldig om met de persoonlijk en medische gegevens en ben de enige die toegang heeft tot het dossier. Ook heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

Informatie over het dossier zowel mondeling als schriftelijk vindt alleen plaats met jouw toestemming.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. De bewaartermijn van de administratie is 7 jaar.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die je ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je de nota direct kunt declareren bij de zorgverzekeraar.

- Je naam, adres en woonplaats
- De geboortedatum
- De datum van behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals consult hypnotherapie
- De kosten van het consult

## **Klachtenprocedure**

Mochten cliënt en therapeut er bij een klacht samen niet uitkomen dan kun je terecht bij de Beroepsvereniging de NBVH. Daar kun je een beroep doen op een klachtenfunctionaris zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit, klachten geschillen in de zorg (Wkkgz). Vanwege deze wet ben ik ook aangesloten bij de geschilleninstantie van de SCAG.