

Klachtenprocedure :

Mochten cliënt en therapeut er bij een klacht samen niet uitkomen dan kan de cliënt terecht bij de Beroepsvereniging de NBVH.

Daar kan een beroep gedaan worden op een klachtenfunctionaris zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit, klachten geschillen in de zorg (Wkkgz). Vanwege deze wet ben ik ook aangesloten bij de geschilleninstantie van de SCAG. In de wachtkamer vind u een folder met informatie hoe u in contact kunt komen met de klachtencommissie (SCAG).